



La Famille monastique de Bethléem recrute un Responsable Administration des Ventes

H/F – CDI – Mougères (34)

Institution

La Famille monastique de Bethléem est **une communauté religieuse contemplative et monastique** qui a vu le jour en 1950 lors de la promulgation du dogme de l'Assomption de la Vierge. Elle a d'abord été fondée comme une Congrégation féminine, dans le Diocèse de Sens en France, et elle **compte aujourd'hui 800 membres à travers le monde**.

Le **monastère Notre Dame de Pitié**, situé au beau milieu des vignobles du Languedoc, a été confié en 1978 aux moniales de la Famille monastique de Bethléem. Ancienne chartreuse, cette abbaye est aujourd'hui un véritable lieu de prière et de création, porté par le travail quotidien des petites sœurs de Bethléem. Celles-ci emploient **quelques salariés** œuvrant également à la fabrication des statues dans les ateliers, situés à 40mn de Béziers.

Afin de structurer l'organisation des ateliers, la Congrégation recrute aujourd'hui un Responsable de l'Administration des Ventes (ADV).

Description du poste

Sous la Direction des moniales Responsables des ateliers et en lien avec le bénévole aidant à la gestion, vous avez la charge du **suivi administratif et de la gestion ADV des deux ateliers de fabrication des statues** (l'Atelier Saint Joseph et l'Atelier d'Art).

Votre mission se décline ainsi :

1- Gestion administrative des ventes

- Saisir et suivre les commandes des demandes clients
- Effectuer la déclaration mensuelle relative à l'import et à l'export pour l'atelier bois (DEB)
- Réaliser les devis transporteurs en vue de la préparation des expéditions
- Gérer les dossiers clients jusqu'à la facturation, et gérer les litiges éventuels
- Suivre les stocks et réaliser les achats des fournitures chaque mois

2- Relation client et relations transverses

- Suivre les relations clients, en lien avec les responsables des ateliers
- Assurer un **double reporting aux Sœurs Responsables** de chaque atelier
- Travailler en collaboration étroite avec la personne chargée de l'emballage et de l'expédition
- Être en lien avec les diverses parties prenantes de façon à **sécuriser et à anticiper** l'ADV.

Profil recherché :

De formation supérieure, vous justifiez d'une **expérience réussie d'au moins 5 ans en Administration des Ventes. Organisé, fiable et rigoureux**, vous faites preuve de **très bonnes qualités relationnelles qui vous permettront d'adopter une approche conviviale** dans la relation client et avec vos interlocuteurs. Vous êtes à l'aise avec les chiffres et vous maîtrisez les outils informatiques. Vous avez des notions de comptabilité et maîtrisez idéalement l'anglais et/ou l'italien.

Vous souhaitez mettre vos compétences au service d'un artisanat d'Art Sacré et votre **proximité à la famille monastique** de Bethléem fera la différence.

Postulez sur www.ecclisia-rh.com avec la référence **FMB11**